



## AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de los artículos 15, 16, 17 y demás relativos y aplicables a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, por medio de la presente damos a conocer los términos y condiciones de nuestro aviso de privacidad.

**DESARROLLOS INTEGRALES Y SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, S. DE R.L. DE C.V. DE C.V.** (en adelante se le denominará **DISMA**), con domicilio en *CALLE FRANCISCO VILLA 629-B COL. LAS AMÉRICAS, QUERÉTARO, QRO.C.P. 76121*, reconoce la necesidad de proteger el carácter privado de toda la información de identificación personal que obtenemos de los Clientes y/o Distribuidores y/o Candidatos y/o Empleados y/o Proveedores y/o Visitantes ( en adelante se les denominará usuarios), motivo por el cual nos comprometemos a garantizar la confidencialidad de los datos proporcionados por los usuarios.

La siguiente normativa de confidencialidad establece las características del uso que le damos a la información personal que proporcionará el usuario a **DISMA**; excluyendo el uso que puedan darle cualquier individuo ajeno a **DISMA**, a la información personal del usuario.

Los usuarios deben comprender plenamente los términos y condiciones que acompañan la captura o entrega de dicha información y el uso de dichos datos, por lo que al ofrecer información a **DISMA**, se admite el uso que ésta hará de dicha información, de acuerdo con las condiciones descritas a continuación:

### *Tipo de información.*

En primera instancia, cabe destacar, que algunos de los Datos Personales y/o *Datos Personales Sensibles* son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual; datos que nos proporcione, por ejemplo: su información personal será utilizada para llevar a cabo la relación con los responsables, tales como agendar y confirmar citas, enviar reportes actualizados al usuario, contacto, elaboración de cotizaciones, elaboración de propuestas de valor, trámite de elaboración de contratos, cumplimiento a obligaciones contraídas con los usuarios, integración y actualización de base de datos, evaluaciones a la calidad del servicio que le brindamos, implementación de servicios personalizados, permitir el acceso al personal a las Instalaciones de **DISMA** así como de registrar la hora de entrada y salida de su horario de trabajo para aquellos casos en los que el sistema biométrico requiera la huella dactilar, serán utilizados para generar sus reportes de asistencia, uso de aplicaciones propiedad que implemente **DISMA**, prestar nuestros servicios a los usuarios, vincular a los usuarios entre sí, incluyendo la publicación, contenido, publicidad personalizada, auditoría, investigación, análisis destinados a mantener,



proteger, seguridad, fines estadísticos y de segmentación, mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevos servicios. Para las finalidades antes mencionadas, podríamos requerir obtener los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación** como: nombre, nombre social, domicilio personal o fiscal, teléfono, correo electrónico, CURP, Registro Federal de Contribuyentes, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, nombre de representante legal, nombre de marcas, nombre de avisos comerciales.
- **Datos laborales** como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, nombre del empleador.
- **Datos de educación** como: trayectoria educativa y laboral, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica, certificados de estudios.
- **Datos bancarios y de facturación** como: nombre del banco, sucursal, número de cuenta, CLABE Interbancaria, o en su caso, número de tarjeta de crédito y código de seguridad, registro federal de contribuyentes, datos de facturación.
- **Datos Biométricos:** Huella dactilar registrada para fines de asistencia, Imagen de reconocimiento corporal y/o facial.
- **Imágenes captadas por las cámaras de seguridad:** de todo el personal que labora en las instalaciones de **DISMA**, proveedores y visitantes.

El tratamiento de sus datos personales se hará para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y usted bajo las siguientes finalidades:

1. Tener contacto con usted para vender bienes y prestar servicios.
2. Prestar nuestros servicios a los usuarios, incluyendo la publicación de contenido y publicidad personalizados.
3. Promoción y vinculación para la prestación de servicios.
4. Auditoría, investigación y análisis destinados a mantener, proteger y mejorar nuestros servicios.
5. Desarrollar nuevos servicios.
6. Atender sus solicitudes de empleo para la contratación de personal.
7. Tener contacto con usted para adquirir bienes y/o servicios para desarrollar nuevas actividades comerciales.
8. Imágenes captadas de todo el personal que se encuentre en las instalaciones de **DISMA**, asociados, proveedores y visitantes. Para fines de seguridad y vigilancia de las instalaciones de **DISMA**, así como para fines estadísticos y segmentación.
9. Las cámaras son para la seguridad de todo el personal que labora en las instalaciones de **DISMA**, proveedores y visitantes, y en su caso, para proporcionarles un mejor servicio.
10. Brindarle los servicios técnicos y de asesoría de nuestros productos.



11. Registro de la hora de entrada y salida de su horario de trabajo para aquellos casos en los que el sistema biométrico requiera la huella dactilar.
12. Generación de listas de asistencia.
13. Notificarle sobre nuevos productos o servicios, a través de envío de boletines o promociones.
14. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
15. Elaboración de material testimonial y/o casos de éxito.
16. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
17. Creación de información logística y financiera.
18. Creación de documentos fiscales como son facturas, notas de crédito, notas de cargo.
19. Elaboración de documentación legal.

*Compilación y uso de la información:*

**DISMA**, con el afán de poder responder o cumplir con la prestación de los servicios, productos y asesoría que ofrece, recoge información personal de los usuarios que se acercan a la empresa, con la finalidad satisfacer y adecuar los servicios a sus solicitudes y para poder notificarte sobre nuestros nuevos productos, servicios y otras promociones.

*Revelar y Compartir información:*

**DISMA**, facilita dicha información a nuestros proveedores y entidades vinculadas y a otras empresas o personas de confianza para que lleven a cabo su tratamiento en nuestro nombre. Estas entidades deberán llevar a cabo el tratamiento de los datos siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad con la presente política de privacidad y deberán adoptar asimismo las medidas de confidencialidad y seguridad que consideramos oportunas.

**DISMA**, como regla general, no vende ni renta a nadie información personal de sus usuarios. Sin embargo, podrá compartir la información personal que nos proporcione el usuario cuando:

- El usuario autorice a compartir dicha información, que es cuando la proporciona de manera voluntaria la información a **DISMA**.
- Sea necesario compartir esa información para poder ofrecerle un servicio que nos haya solicitado el propio usuario.
- En atención a un requerimiento de autoridad jurisdiccional competente, para responder a citaciones jurídicas y/o a procesos legales.

Si **DISMA**, lleva a cabo una operación de fusión, adquisición o cualquier otra forma de venta de la totalidad o cualquiera de sus activos, publicaremos una notificación en el portal



[www.gruasviajerasdisma.com.mx](http://www.gruasviajerasdisma.com.mx) antes de llevar a cabo la transferencia de los datos personales y de que éstos pasen a estar sujetos a otra política de privacidad.

*Política sobre la actualización y eliminación de la información:*

**DISMA**, atendiendo la dinámica que representa el avance en la relación con el usuario, le permitirá a éste modificar su información personal, para actualizar los datos y las preferencias en el momento que el usuario desee, lo cual, previa autorización que el usuario dé a **DISMA**, esta última podrá contactarlo con motivo de informarle sobre ciertas promociones o nuevos productos.

Asimismo, el usuario gozará en todo momento, de la libertad de solicitar que se elimine su información a **DISMA**.

*Mecanismo y procedimiento para negar el consentimiento al tratamiento de datos personales.*

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entiende que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales cuando se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y usted no manifiesta su oposición.

Usted podrá negar su consentimiento en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, lo cual puede realizar por escrito al correo electrónico [avisoprivacidad@gruasviajerasdisma.com.mx](mailto:avisoprivacidad@gruasviajerasdisma.com.mx)

**DISMA**, hace de su conocimiento los casos en que no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que establece:

1. Esté previsto en una ley.
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público.
3. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.
4. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.
5. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
6. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitario, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar su consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
7. Se dicte resolución de autoridad competente.

*De la Seguridad:*

Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. Estas medidas incluyen revisiones internas de nuestros procedimientos de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales y de nuestras medidas de seguridad, así como medidas de seguridad física para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas en los que almacenamos datos personales.

El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, proveedores, contratistas y agentes de **DISMA**, que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar nuestros servicios. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden ser objeto de medidas disciplinarias, incluyendo el despido, así como de acciones legales en caso de incumplimiento de dichas obligaciones.

Para el uso biométrico se podrá utilizar el siguiente método:

- **Reconocimiento multimodal:** Consiste en utilizar un dato biométrico en combinación con una contraseña, pin, tarjeta o token. Este método puede tener dos finalidades: (i) reforzar la identificación o verificación de la identidad de la persona, al requerir dos o más elementos para comprobar la identidad y; (ii) que exista un método de verificación de respaldo en caso de falla o malfuncionamiento del sistema biométrico.

*Responsabilidad de los titulares-usuarios de redes sociales y de los prestadores de servicios de redes sociales.*

El Responsable trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales, mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con el Responsable. Este tratamiento también comprende el aprovechamiento de los datos personales para fines de divulgación de actividades del Responsable.

El Responsable accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que el Responsable administra en cada una de las redes sociales implicadas.

Los titulares-usuarios son responsables de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como el grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles. **DISMA**, recomienda a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada uno de los sitios web que utilizan para vincularse al Responsable.



Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios.

Conforme a lo anterior, **DISMA**, es responsable del adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que el Responsable administra en diversas redes sociales. **DISMA**, no crea nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales.

*Contacto:*

Porque para **DISMA**, usted es lo principal, nos ponemos a sus órdenes para que en caso de cualquier duda o sugerencia nos contacte a [avisoprivacidad@gruasviajerasdisma.com.mx](mailto:avisoprivacidad@gruasviajerasdisma.com.mx) y responderemos a la brevedad a las mismas.

*Temporalidad:*

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad y que motivaron su tratamiento conforme a las disposiciones legales aplicables, deberán ser suprimidos previo bloqueo, en su caso, y una vez que concluya el plazo de conservación de estos.

El responsable estará obligado a eliminar los datos relativos al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de 72 setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento.

*Cláusulas Especiales:*

1.- Los presentes términos y condiciones se considerarán de aplicación para todo usuario de **DISMA**, desde el primer momento en que proporcionen dicha información. En consecuencia, cualquier servicio ofrecido en **DISMA**, cuya página principal está ubicada en [www.gruasviajerasdisma.com.mx](http://www.gruasviajerasdisma.com.mx) (en adelante el "Portal") se presta de conformidad con los presentes términos y condiciones generales, así como por los términos particulares que puedan encontrarse en el Portal.

2.- Al proporcionar la información a **DISMA**, se entenderá que ha prestado su consentimiento a los presentes términos y condiciones. Estos últimos podrán ser modificados en todo o en parte por **DISMA**, exclusivamente, y dichas modificaciones tendrán vigencia a partir del mismo momento en que sean publicadas en el Portal. Las violaciones a los presentes términos y condiciones otorgarán



derecho a **DISMA**, a suspender o terminar la prestación del servicio al usuario que las haya incumplido, por acción u omisión.

3.- Los Derechos de Autor o propiedad intelectual, sobre cualquier información proporcionada a **DISMA**, debidamente registrados por los usuarios y/o sus respectivos propietarios, según las leyes de México, o las que resulten aplicables, respectivamente, otorgan el derecho de uso a **DISMA**, sin derecho a cobro de una retribución por su uso, por lo que autorizan a **DISMA** a hacer uso de dichos derechos de autor o propiedad intelectual para sus usos promocionales entre los usuarios y visitantes de la plataforma de **DISMA**. Los respectivos propietarios mantendrán en todo momento la propiedad intelectual de dicha información. En todos los casos en que se visualicen los avisos relacionados a la propiedad de la información, el usuario no podrá modificarlos o suprimirlos de ninguna manera.

4.- La inactividad por parte de **DISMA** en el estricto cumplimiento de cualquier cláusula de estos términos y condiciones no podrá interpretarse como renuncia a cualquier tipo de derechos o acciones de **DISMA**.

5.- En caso de que cualquier parte del Presente Aviso de Privacidad sea declarada inválida por cualquier autoridad, el resto de sus partes mantendrán plena validez y vigencia. En todos los casos que ello sea posible, **DISMA**, se reserva el derecho de integrar e interpretar las partes no declaradas inválidas por dicha autoridad.

6.- Toda relación que se genere entre el usuario y **DISMA**, será regido y concertado en total sujeción a las leyes de México, con exclusión de toda norma de su sistema de derecho internacional privado o que remita a la aplicación de cualquier ley a cuya aplicación podría tener derecho.

Si desea conocer los medios o procedimientos, puede ponerse en contacto con el encargado de datos personales [avisoprivacidad@gruasviajerasdisma.com.mx](mailto:avisoprivacidad@gruasviajerasdisma.com.mx) ante el cual usted podrá presentar sus solicitudes de oponerse y/o rectificar y/o cancelar y/u acceder y/o revocación de su consentimiento. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad a través de [www.gruasviajerasdisma.com.mx](http://www.gruasviajerasdisma.com.mx) cualquier cambio que hagamos a nuestro aviso de privacidad en el futuro estará disponible en nuestro portal de internet.

***Fecha última de actualización: 30 de Enero de 2026.***